

18.03.2022

Пресс-релиз

«Энергосбыт Волга» предупреждает о случаях мошенничества

«Энергосбыт Волга» призывает жителей Владимирской области быть бдительными. В регионе зафиксированы случаи контактного мошенничества. Неизвестные ходят по домам, представляются работниками какой-либо сферы, вводят граждан в заблуждение и забирают их средства.

Аферисты могут представляться контролёрами и навязывать платную установку счётчиков электроэнергии. «Энергосбыт Волга» напоминает, что согласно федеральному закону №522 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации» с потребителей снята обязанность замены и установки приборов учёта электроэнергии. В многоквартирных домах это делают представители гарантирующего поставщика, в частных домовладениях – сетевая организация. Замена счётчиков для абонента БЕСПЛАТНА. Исключение составляют только случаи, когда абонент сам решил досрочно установить «умный» прибор учёта.

Вас должно насторожить если:

- к вам пришли якобы проверить счётчики без предварительной заявки или предупреждения;
- не показывают документы или не дают их рассмотреть;
- не могут назвать номер вашего счётчика;
- предлагают заменить прибор учёта электроэнергии за деньги.

По данным [УМВД по Владимирской области](#) только за 2021 год в регионе полицейские зафиксировали 2 530 фактов мошенничества, совершённых контактно.

-Жертвами мошенников становятся доверчивые граждане. Аферисты действуют под видом работников финансово-кредитных организаций, социальных служб, пенсионного фонда, горгаза, водоканала, слесарей, электриков, представители ЖЭУ и даже правоохранительных органов. Это усыпляет бдительность граждан. Проявляйте осторожность, - предупреждают представители УМВД России по городу Владимиру. – Это касается и дистанционных видов мошенничества. Прекращайте телефонный разговор, если человек звонит с незнакомого номера, заводит разговор о денежных переводах и ваших счетах, даже если он представляется сотрудником правоохранительных органов или какой-либо организации.

Если неизвестные представляются сотрудниками гарантирующего поставщика электроэнергии, работниками горсети или электриками и предлагают за деньги заменить электросчётчик, «Энергосбыт Волга» призывает отказаться от услуг и не подписывать никаких документов.

Сообщите о подозрительных людях в полицию и оператору контактного центра «Энергосбыт Волга» по телефону 8 (4922) 77-30-00 (понедельник-суббота с 8.00 до 20.00) или по электронной почте call@esbvolga.ru.

ООО «Энергосбыт Волга» (ООО «ЭСВ») – гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Владимирской области с 1 апреля 2018 года (за исключением зон деятельности гарантирующих поставщиков АО «ВКС» и ООО «Русэнергосбыт»). В настоящий момент клиентская база в зоне обслуживания составляет свыше 11 тыс. предприятий и организаций и более 424 тыс. бытовых потребителей. В своей деятельности ООО «ЭСВ» ориентируется на обслуживание потребителей с предоставлением полного комплекса сервисных услуг с применением современных средств автоматизации, использованием информационных технологий и средств связи. ООО «ЭСВ» на 100 % принадлежит Группе «Интер РАО». www.esbvolga.ru