

21.02.2023

Пресс-релиз

Лжеконтролёры активизировались во Владимирской области

«Энергосбыт Волга» информирует о появлении лжеконтролёров. Многие жители Владимирской области в феврале обнаружили в почтовых ящиках подозрительные листовки, оформленные в стиле квитанций за услуги ЖКХ. В «извещениях» некая организация агрессивно предлагает за деньги провести поверку счётчиков, угрожая в случае отказа начислением платы по нормативу с повышающим коэффициентом. Часто после такой «поверки» лжеконтролёры навязывают платную установку счётчиков, в том числе и счётчиков электроэнергии.

«Энергосбыт Волга» напоминает, что бесплатно установкой приборов учёта электроэнергии занимаются представители гарантирующего поставщика, в частных домовладениях – сетевая организация. Исключение составляют только случаи, когда абонент сам решил досрочно установить «умный» прибор учёта.

Если неизвестные представляются сотрудниками гарантирующего поставщика электроэнергии, работниками сетевой организации или электриками и предлагают за деньги заменить электросчётчик, «Энергосбыт Волга» призывает отказаться от услуг и не подписывать никаких документов.

О подозрительных случаях необходимо сообщить в правоохранительные органы и оператору контактного центра «Энергосбыт Волга» по телефону 8 (4922) 77-30-00 (понедельник-суббота с 8:00 до 20:00) или по электронной почте call@esbvolga.ru.

ООО «Энергосбыт Волга» (ООО «ЭСВ») – гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Владимирской области с 1 апреля 2018 года. В настоящий момент клиентская база в зоне обслуживания составляет свыше 11 тыс. предприятий и организаций и более 465 тыс. бытовых потребителей. В своей деятельности ООО «ЭСВ» ориентируется на обслуживание потребителей с предоставлением полного комплекса сервисных услуг с применением современных средств автоматизации, использованием информационных технологий и средств связи. www.esbvolga.ru